

Regulaminu Sklepu Internetowego - Filtry do Rekuperatorów

§ 1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin reguluje zasady korzystania ze sklepu internetowego pod nazwą: **Filtry do Rekuperatorów**, prowadzonego pod adresem: www.filtryrekuperacja.pl
- 1.2. Sklep jest prowadzony przez spółkę OEM Energy sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Składowej 17 (41-500 Chorzów), wpisanej do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000678975.
- 1.3. Dane teleadresowe umożliwiające kontakt ze Sprzedawcą:
 - 1.3.1. adres pocztowy: ul. Składowej 17 (41-500 Chorzów);
 - 1.3.2. numer telefonu: +48 501 510 511;
 - 1.3.3. adres poczty elektronicznej: info@filtryrekuperacja.pl
- 1.4. Regulamin sklepu internetowego Filtry do Rekuperatorów umieszczony jest nieprzerwanie na stronie internetowej www.filtryrekuperacja.pl w sposób umożliwiający Klientom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści. Regulamin jest tym sposobem udostępniany również Klientom przed zawarciem umowy.

§ 2. Definicje

Pojęcia, którymi posługuje się niniejszy regulamin oznaczają:

- 2.1. **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Klienta podczas Rejestracji w sklepie internetowym, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Klienta w sklepie internetowym. Hasło powinno składać się z 4 znaków..
- 2.2. **Klient/Kupujący** – to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje lub planuje dokonać Zamówienia w ramach Sklepu Internetowego z wykorzystaniem drogi elektronicznej, w tym również Konsumenta, Przedsiębiorcę na prawach konsumenta oraz Przedsiębiorcę.
- 2.3. **Kodeks cywilny** – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny (t.jedn. Dz.U. z 2023, poz. 1610 ze zm.).
- 2.4. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.
- 2.5. **Konto** - indywidualnie oznaczony przez Klienta (Loginem i Hasłem) zbiór zasobów w Sklepie Internetowym, pozwalający Klientowi na korzystanie z dodatkowych funkcjonalności/usług. Konto umożliwia zapisywanie i przechowywanie informacji o danych adresowych Klienta oraz dostęp do historii Zamówień.
- 2.6. **Newsletter** – usługa umożliwiająca Klientowi otrzymywanie od Sprzedawcy za pomocą środków komunikacji teleinformatycznej informacji o nowościach i promocjach, na podany przez Klienta adres e-mail, za wyraźną zgodą Klienta.
- 2.7. **Przedsiębiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.8. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** — oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2.9. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin określający także warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. - o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.jedn. Dz.U. z 2020, poz. 344 ze zm.).
- 2.10. **Sklep Internetowy** – oznacza sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod nazwą: **Filtry do Rekuperatorów** pod adresem: www.filtryrekuperacja.pl
- 2.11. **Sprzedawca** – oznacza OEM Energy sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Składowej 17 (41-500 Chorzów), wpisanej do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000678975.
- 2.12. **Towary** – oznacza wszelkie towary oferowane w Sklepie Internetowym, będące przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym.
- 2.13. **Zamówienie** – oznacza oświadczenie woli Klienta stanowiące, w którym Klient składa Sprzedawcy ofertę zawarcia umowy sprzedaży Towaru za cenę wskazaną w Sklepie Internetowym, która zawiera rodzaj i ilość Towaru prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- 2.14. **Ustawa o prawach konsumenta** – oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. - o prawach konsumenta (t.jedn. Dz.U.2023, poz. 2759 ze zm.).

§ 3. Rodzaje usług świadczonych w Sklepie Internetowym

- 3.1. Nieodpłatna usługa udostępnienia informacji o dostępności i charakterystyce Towarów w Sklepie Internetowym oraz wyszukiwarka Towarów.
- 3.2. Nieodpłatna rejestracja Konta. Założenie Konta wymaga podania następujących danych: imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz ustalenia Hasła do logowania. Klient zobowiązany jest dołożyć starań, aby zachować w poufności i nie udostępniać osobom trzecim Hasła do logowania. W przypadku stwierdzenia lub podejrzenia, że Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Klient ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę. W celu rejestracji Klient wypełnia formularz rejestracyjny udostępniony na stronie Sklepu Internetowego. Po założeniu Konta Klient uzyskuje dostęp do wszystkich złożonych Zamówień, uprawniony jest do edycji swoich danych, zmiany Hasła do logowania. Rejestracja nie jest wymagana do złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym. Po rejestracji Konta Klient otrzymuje potwierdzenie rejestracji Konta drogą elektroniczną, na adres e-mail podany przy rejestracji. Umowa o prowadzenie Konta zawarta jest na czas nieokreślony. Każda ze Stron tej umowy może ją wypowiedzieć poprzez przesłanie wiadomości e-mail z wypowiedzeniem z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Bieg wypowiedzenia rozpoczyna się w dniu

następującym po dniu jego dostarczenia. Rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta pozostaje bez wpływu na moc i treść Zamówień, które zostały złożone przez Klienta przed datą rozwiązania umowy o usługę prowadzenia Konta. Po upływie okresu wypowiedzenia Konto Klienta przestaje być aktywne i dostępne dla Klienta. Powyższe nie wpływa na prawa przysługujące w związku z danymi osobowymi, wynikające z przepisów RODO.

- 3.3. Newsletter jest usługą bezpłatną polegającą na wysyłce informacji handlowych dotyczących asortymentu Towarów w Sklepie Internetowym oraz aktualności, na podany przez Klienta adres e-mail, za wyraźną zgodą Klienta. Skorzystanie z usługi Newsletter wymaga podania danych: imię, nazwisko, adres e-mail. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez kliknięcie w link znajdujący się w każdym przesłanym newsletterze. Rezygnacja jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Dostęp do usługi wymaga posiadania poczty elektronicznej.

§ 4. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

- 4.1 Ceny wszystkich Towarów oferowanych w Sklepie Internetowym są cenami brutto (zawierają podatek VAT) oraz są wyrażone w złotych polskich. Odstępstwa od zasady waluty polskiej są wyraźnie zaznaczone.
- 4.2 Informacje o Towarach, w tym ceny widniejące na stronie internetowej Sklepu jak również opisy towarów i usług stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Charakter wiążący - na potrzeby zawarcia konkretnej umowy - zyskują one dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.
- 4.3 Do złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym konieczna jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu umożliwiające przeglądanie stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych. Zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera, Safari dla systemu OS X, itd.
- 4.4 Sprzedawca umożliwia Klientowi korzystanie z usługi założenia Konta.
- 4.5 Sprzedawca nie odpowiada za działanie sprzętu oraz łącza internetowego Klienta.
- 4.6 Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep Internetowy z uwagi na transmisję danych za pośrednictwem publicznej sieci Internet, wiąże się z zagrożeniem w postaci możliwości ingerencji nieupoważnionych osób trzecich.
- 4.7 Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze naruszającym prawo.
- 4.8 Wszelkie instrukcje, informacje oraz niezbędne wyjaśnienia dotyczące Towarów są zamieszczone lub wyszczególnione na stronie Sklepu Internetowego lub na Towarze.
- 4.9 Sprzedawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Klientów ze Sklepu Internetowego zapisywane są przez serwer Sprzedawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Klienta. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie strony Sklepu Internetowego na urządzeniach końcowych Klientów. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Klienta oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Klientów, ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Klient może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Wyłączenie „cookies” może spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze strony Sklepu Internetowego.

§ 5. Warunki korzystania z usługi Zamówień

- 5.1 Usługa składania Zamówień polega na wypełnieniu odpowiedniego formularza dostępnego w witrynie internetowej Sklepu Internetowego. Zmiana bądź anulowanie Zamówienia możliwe jest do momentu potwierdzenia przez Sprzedawcę Zamówienia do realizacji.
- 5.2 Podczas składania Zamówienia Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail oraz telefonu komórkowego oraz adresu dostawy, jeśli jest inny niż adres zamieszkania.
- 5.3 Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie oraz informuje o przyjęciu Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie zamówienie odbywa się poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi odpowiedniej wiadomości mailowej na adres podany w formularzu Zamówienia. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę, zawarta jest umowa sprzedaży Towaru.
- 5.4 Udostępnienie oraz utrwalenie treści umowy sprzedaży następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego, przesłanie stosownej informacji na adres mailowy Klienta podany przy składaniu Zamówienia.
- 5.5 Składanie Zamówień możliwe jest 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

§ 6. Sposób płatności i termin płatności

- 6.1 W Sklepie Internetowym istnieje możliwość płatności w jeden z następujących sposobów:
- przelew na konto bankowe Sprzedawcy,
 - płatność za pośrednictwem usług płatniczych dostawców zewnętrznych,
 - płatność za pobraniem.
- 6.2 Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje drogą poczty elektronicznej (e-mail) numer rachunku bankowego, na który należy przelać cenę za nabywany Towar. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sklepu Internetowego Zamówienie jest przekazywane do realizacji.
- 6.3 Sklep Internetowy w ramach wpłat należności korzysta z usługi Sky-Pay, która umożliwia przelewy online, BLIK, kartami płatniczymi, Apple Pay, Google Pay.
- 6.4 Klient jest obowiązany do dokonania płatności za pomocą jednego z wyżej wymienionych sposobów w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy sprzedaży (potwierdzenia Zamówienia). W przypadku braku płatności w terminie 7 dni od zawarcia umowy, Zamówienie jest anulowane, co jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy przez Sprzedawcę z przyczyn dotyczących Klienta.

6.5 W przypadku wyboru płatności za pobraniem, Klient zobowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki z Towarem.

§ 7. Dostawa

- 7.1 Zamówione Towary są dostarczane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod adres wskazany przez Klienta w formularzu Zamówienia.
- 7.2 Czas wysyłki Towarów jest oznaczony na stronach Sklepu Internetowych i wynosi zasadniczo dwa dni robocze od dnia zaksięgowania wpłaty ceny, a w przypadku płatności za pobraniem trzy dni robocze od dnia potwierdzenia Zamówienia. Czas wysyłki może ulec zmianom w zależności od dostępności Towaru, a informacja w tym zakresie podawana jest w Sklepie Internetowym. W przypadku braku możliwości wysyłki Towaru w powyższym terminie, Kupujący zostanie o tym poinformowany przy akceptacji Zamówienia.
- 7.3 Dostawa zamówionych Towarów odbywa się za pośrednictwem przesyłek kurierskich:
- Kurier DHL, InPost
 - InPost Paczkomaty
- 7.4 W momencie przekazania Towaru firmie kurierskiej, Kupujący jest powiadamiany o tym fakcie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany w Zamówieniu.
- 7.5 Koszty wysyłki doliczany jest do ceny Towaru. Informacja w tym zakresie podawana jest na stronie Sklepu Internetowego i przy składaniu Zamówienia.
- 7.6 Od chwili przyjęcia Towaru oraz zapłaty ceny (przy Zamówieniach - za pobraniem), własność Towaru przechodzi na Klienta.
- 7.7 Sprzedawca ponosi koszty opakowania Towaru. Towar będzie opakowany stosownie do swoich właściwości.

§ 8. Odstąpienie do umowy

- 8.1 Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który nabył Towar w Sklepie Internetowym, ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty doręczenia Towaru.
- 8.2 W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący powinien poinformować o tym Sprzedawcę składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy na formularzu udostępnionym przez Sprzedawcę, stanowiącym Załącznik nr 1 Regulaminu, które powinno zostać wysłane pocztą na adres Sprzedawcy lub drogą elektroniczną za pomocą elektronicznego formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego na stronie Sklepu Internetowym, przesłanego na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: info@filtryrekuperacja.pl Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed upływem 14 dniowego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu złożone po terminie nie wywołuje skutków prawnych. Odstąpienie od umowy możliwe jest wyłącznie w sytuacji nierozpakowywania Towaru (jeśli jest zapakowany w opakowanie fabryczne), gdy Towar jest kompletny oraz nie nosi śladów użytkowania.
- 8.3 Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest w formie elektronicznej (w załączniku do korespondencji elektronicznej potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji).
- 8.4 W przypadku złożenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem elektronicznego formularza odstąpienia od umowy, Sprzedawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 8.5 Koszty zwrotu Towaru, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 33 Ustawy o prawach konsumenta (tj. w sytuacji dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym) oraz art. 34 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta, ponosi Sprzedawca.
- 8.6 Kupujący ma obowiązek należyście zabezpieczyć odsyłany Towar tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie (art. 34 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta). Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
- 8.7 Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta zobowiązany jest do dokonania zwrotu Towaru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy. Towar należy przesłać na adres Sprzedawcy podany w formularzu odstąpienia od Umowy kurierem lub w sposób określony przez Sprzedawcę.
- 8.8 Jeżeli dostarczony Towar jest rozpakowany, niekompletny, bądź nosi ślady użytkowania, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Towaru.
- 8.9 W przypadku odstąpienia od umowy, wszystkie płatności dokonane przez Kupującego, w tym koszty dostarczenia, zwracane są Kupującemu nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru przez Sprzedawcę.
- 8.10 Zwrot płatności po odstąpieniu od umowy zostanie zrealizowany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący. Sprzedawca w porozumieniu z Kupującym, może ustalić inny sposób zwrotu płatności, który nie będzie wiązał się z koniecznością poniesienia przez Kupującego dodatkowych kosztów.
- 8.11 Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta.
- 8.12 Zawierając umowę Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu towaru.

§ 9. Reklamacje

- 9.1 Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta z tytułu niezgodności Produktu z umową są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz poniższymi postanowieniami Regulaminu.
- 9.2 Sprzedawca dostarcza Towar bez wad jakościowych.
- 9.3 W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas dostawy, Kupujący zobowiązany jest odmówić

przyjęcia przesyłki oraz sporządzić protokół odmowy odbioru Towaru, który stanowi podstawę dochodzenia roszczeń wobec kuriera. Przyjęcie towaru oraz brak sporządzenia protokołu odmowy odbioru skutkuje przyjęciem, iż Towar został dostarczony bez uszkodzeń mechanicznych.

- 9.4 W sytuacji stwierdzenia niezgodności z umową lub wystąpienia wad Towaru, Kupujący zobowiązany wysłać informacje za pośrednictwem formularza zgłoszenia wady w Sklepie Internetowym lub przesłać informację o wadzie na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: info@filtryrekuperacja.pl Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej opis wady, datę jej wystąpienia oraz ewentualnie dokumentację fotograficzną oraz żądanie sposobu usunięcia wady. Powyższe wymogi mają charakter zaleceń, ich brak nie ma wpływu na skuteczność reklamacji.
- 9.5 Zgłoszenia zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną. Odpowiedź na reklamację przekazuje się Klientowi w formie papierowej lub innym trwałym nośniku.
- 9.6 W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca wymieni wadliwy Towar lub jego wadliwą część w terminie 30 dni pod warunkiem jego dostępności.
- 9.7 Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
- 9.8 Klient będący Konsumentem posiada w szczególności (lecz nie wyłącznie) następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego na podstawie ustawy - *o Inspekcji Handlowej* z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży; regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości - *w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej*;
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej na podstawie ustawy - *o Inspekcji Handlowej* z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu między Klientem, a Sprzedawcą; informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§ 10. Dane osobowe

- 10.1 Administratorem danych osobowych przekazywanych do Sklepu Internetowego jest Sprzedawca.
- 10.2 Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia Konta, złożenia Zamówienia (zawarcia umowy sprzedaży), przesłania zapytania, zapisania się do usług Newsletter lub korzystania z innych usług elektronicznych Sprzedawcy.
- 10.3 Dane osobowe są przetwarzane w celu:
- zawarcia i realizacji umowy sprzedaży, tj. na podstawie przepisów prawa - art. 6 ust 1 lit. b) i c) RODO przez okres do czasu przedawnienia roszczeń, przez okres wynikający z przepisów prawa;
 - realizacji pozostałych usług świadczonych drogą elektroniczną, tj. na podstawie zgody osoby - art. 6 ust 1 lit. a) RODO w celu założenia Konta, dostarczenia Newslettera, udzielenia odpowiedzi na pytania, do czasu cofnięcia zgody;
 - dochodzenia ewentualnych roszczeń/obrona przed roszczeniami, tj. na podstawie uzasadnionego interesu administratora - art. 6 lit. f) RODO, do czasu przedawnienia roszczeń.
- 10.4 Odbiorcami danych mogą być przewoźnicy realizujący dostarczanie przesyłek, podmioty świadczące usługi płatności elektronicznych lub za pośrednictwem kart płatniczych, banki przy zakupach na raty, usługodawcy w obszarze działań marketingowych, dostawcy usług IT.
- 10.5 Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wycofania zgody, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody, wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 10.6 Szczegółowy opis zarządzania danymi osobowymi dostępny jest w Polityce prywatności - Załączniku nr 2 do Regulaminu.

§ 11. Postanowienia końcowe

- 11.1 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie. Zmiana dokonywana będzie poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego. Zmiany do obowiązującego Regulaminu lub nowa treść Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty umieszczenia nowej treści Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego. Klienci zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu poprzez informację zamieszczoną na stronie Sklepu Internetowego, która to informacja będzie widoczna przez co najmniej 14 dni oraz poprzez wiadomość e-mail (w przypadku Klientów, którzy podali adres e-mail). Data wejścia w życie nowego Regulaminu będzie jednoznacznie określona w jego treści. Zmiana Regulaminu nie będzie dotyczyła Klientów, którzy zakupili Towar przed zmianą, chyba, że te zmiany będą korzystniejsze dla Klienta i Klient wyrazi na to zgodę.
- 11.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
- 11.3 Załączniki do Regulaminu stanowią:

- 11.3.1. Załącznik nr 1 - Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy
- 11.3.2. Załącznik nr 2 - Wzór formularza odstąpienia od umowy
- 11.3.3. Załącznik nr 3 - Formularz reklamacji
- 11.3.4. Załącznik nr 4 – Polityka Prywatności
- 11.3.5. Załącznik nr 5 - Informacja o płatnościach elektronicznych

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sklepu Internetowego - Filtry do Rekuperatorów

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (dotyczy Konsumentów oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta)

Prawo odstąpienia od umowy:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki – w terminie 30 dni.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie:
 - a) 14 dni od dnia:
 - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy (np. umowy sprzedaży, umowy dostawy lub umowy o dzieło będące rzeczą ruchomą): w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy,
 - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno: w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy,
 - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach: w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części;
 - b) 30 dni od dnia:
 - w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu uprawnienia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres: OEM Energy sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Składowej 17 (41-500 Chorzów) niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.
6. Skutki odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w otrzymaliśmy zwracany towar.
7. Zwrotu płatności dokonamy na podany przez Państwa rachunek bankowy, a w razie nie podania takiego rachunku, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Sklepu Internetowego - Filtry do Rekuperatorów

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

OEM Energy sp. z o.o.
ul. Składowa 17
41 - 500 Chorzów

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego Towaru:

1. _____
2. _____
3. _____

Data doręczenia: _____

Imię i nazwisko Kupującego: _____

Adres: _____

Numer telefonu: _____

e-mail: _____

Zwrotu środków pieniężnych proszę dokonać na mój rachunek bankowy:

Jednocześnie oświadczam, że zostałem poinformowany, iż w przypadku wskazania numeru rachunku bankowego do zwrotu środków pieniężnych, środki te zostaną zwrócone w takiej formie, w jakiej przekazałem je Kupującemu dokonując zakupu Towaru.

miejsowość i data

czytelny podpis Kupującego

Załącznik nr 3 do Regulaminu Sklepu Internetowego - Filtry do Rekuperatorów

FORMULARZ REKLAMACJI

OEM Energy sp. z o.o.
ul. Składowa 17
41 - 500 Chorzów

I. Dane zgłaszającego reklamację:

Imię i nazwisko/nazwa: _____

Reklamujący jest:

- konsumentem
 przedsiębiorcą
 przedsiębiorca z uprawnieniami konsumenta

Adres/siedziba: _____

Adres poczty elektronicznej (e-mail): _____

Telefon kontaktowy: _____

II. Reklamowany Towar

Data nabycia reklamowanego towaru: _____

Rodzaj i model reklamowanego towaru: _____

Data stwierdzenia wady/niezgodności z umową: _____

Dokładny opis wady/niezgodności z umową i okoliczności ich powstania oraz wykrycia:

III. Określenie żądania zgłaszającego reklamację:

IV. Podstawa prawna reklamacji:

Gwarancja/ niezgodność towaru z umową*

*Niepotrzebne skreślić

data i podpis zgłaszającego reklamację: _____

(w przypadku zgłoszenia elektronicznego należy wpisać imię i nazwisko oraz datę)

V. Część wypełniana przez pracownika Sprzedawcy.

Data zgłoszenia reklamacji: _____

Opinia rzeczoznawcy (jeśli została sporządzona):

Sposób rozstrzygnięcia reklamacji:

Data i podpis pracownika Sprzedawcy:

*Załącznik nr 4 do Regulaminu Sklepu Internetowego - Filtry do Rekuperatorów***POLITYKA PRYWATNOŚCI**

W związku z zawarciem umowy sprzedaży Towaru w Sklepie Internetowym prowadzonym przez OEM Energy sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Składowej 17 (41-500 Chorzów), informujemy Panią/Pana o tym, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest OEM Energy sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Składowej 17 (41-500 Chorzów) (KRS 0000678975), adres e-mail iod.oemenergy@grupablue.pl
2. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem pod adresem e-mail: oemenergy@grupablue.pl lub pod adresem Sprzedawcy, wskazanym w pkt 1.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) zawarcia i realizacji umowy sprzedaży, tj. na podstawie przepisów prawa - art. 6 ust 1 lit. b) i c) RODO przez okres do czasu przedawnienia roszczeń, przez okres wynikający z przepisów prawa;
 - b) realizacji pozostałych usług wskazanych w Regulaminie, świadczonych drogą elektroniczną, tj. na podstawie zgody osoby - art. 6 ust 1 lit. a) RODO w celu założenia Konta, dostarczenia Newslettera, udzielenia odpowiedzi na pytania, do czasu cofnięcia zgody;
 - c) dochodzenia ewentualnych roszczeń/obrony przed roszczeniami, tj. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora - art. 6 lit. f) RODO, do czasu przedawnienia roszczeń.
 - d) rozpatrzenia reklamacji, podstawa prawna art. 6 ust 1b) RODO do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa,
 - e) prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej, podstawa prawa art. 6 ust 1c) RODO i będą przetwarzane przez okres wynikających z przepisów prawa.
 - f) wysyłania informacyjnych i marketingowych na podstawie wyrażonej przeze mnie zgody oraz prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora jakim prowadzenie działań marketingowych, podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO.
4. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży Towaru i świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu Internetowego opisanych w Regulaminie.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wskazany w pkt 3 Polityki Prywatności.
6. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięcie.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uznam, iż przetwarzanie moich danych osobowych narusza przepisy prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
8. Dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.
9. Pani/Pana dane mogą być przekazane podmiotom, które świadczą dla nas usługi hostingowe i zarządzania stronami internetowymi, podmiotom świadczącym usługi z zakresu dostarczenia oprogramowania, usługi serwisowania oprogramowania i sprzętu, tworzenia kopii zapasowych, bezpieczeństwa, analiza danych oraz innym dostawcom IT, Podmiotom świadczącym usługi w zakresie badań ankietowych w tym satysfakcji klienta, audytorom, biegłym, doradcom prawnym oraz podatkowym, Organom nadzorującym przestrzeganie prawa, organom regulacyjnym, państwowym i samorządowym, jak również przewoźnikom realizujący dostawy przesyłek z Towarem, podmiotom świadczącym usługi płatności elektronicznych lub za pośrednictwem kart płatniczych, czy bankom na podstawie przepisów prawa.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane przez Administratora poza Europejski Obszar Gospodarczy, jednak taki transfer mogą prowadzić dostawcy globalnych usług chmurowych np. Microsoft. Przykładami usług globalnych są uwierzytelnienie (Azure Active Directory, MFA) czy cyberbezpieczeństwo. Microsoft realizuje transfer poza EOG stosując mechanizmy zabezpieczeń oparte o standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO.
11. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uznam, iż przetwarzanie moich danych osobowych narusza przepisy prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

Załącznik nr 5 do Regulaminu Sklepu Internetowego - Filtry do Rekuperatorów

INFORMACJA O PŁATNOŚCIACH ELEKTRONICZNYCH

W Sklepie Internetowym - Filtry do Rekuperatorów wykorzystujemy systemy płatności elektronicznej.

System Tpay, który umożliwia szybkie i bezpieczne dokonanie płatności – wybierz swój bank i dokonaj opłaty.

Płatność BLIK

Płatność BLIK jest usługą do finansowania operacji bezgotówkowych polegającą na wygenerowaniu sześciocyfrowego kodu w Twojej aplikacji mobilnej i wprowadzenie go w wyznaczone miejsce w specjalnym polu podczas finalizacji zakupów. Następnie należy wyłącznie potwierdzić płatność w swojej aplikacji mobilnej.

Przelew tradycyjny

Wpłata bezpośrednio na konto OEM Energy sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Składowej 17 (41-500 Chorzów) w Banku Handlowym w Warszawie, nr: 66 1030 1508 0000 0008 1882 7000.

Prosimy o wpisanie w tytule przelewu numeru Zamówienia – ułatwi nam to identyfikację płatności.

Płatność mobilna

Wysyłka jest realizowana dopiero po odnotowaniu zaksięgowaniu wpłaty na naszym koncie. W przypadku wybrania tej metody płatności do czasu realizacji zamówienia należy doliczyć dodatkowo jeden-dwa dni robocze na zaksięgowanie przelewu.